TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión vigente al 16 de noviembre de 2026

1. Generalidades

El sitio www.electricercas.com (en adelante “el Sitio”) es operado por Electricercas S.A.S. (en adelante “Electricercas”), sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia, con punto de venta en Cra. 64C #104-2, oficina 056, Feria de Ganado, Medellín, Antioquia.

Al navegar y comprar en el Sitio, el usuario acepta estos términos y condiciones, que se rigen por las leyes colombianas, en especial la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y la Ley 1581 de 2012 (protección de datos personales). Electricercas puede modificarlos en cualquier momento; los pedidos se rigen por la versión vigente en la fecha en que se hacen.

2. Productos, precios y empaques

Los precios se muestran en pesos colombianos e incluyen los impuestos aplicables. El costo del envío no está incluido y se informa al confirmar el pedido.

Algunos productos se venden por empaque (por ejemplo, “Empaque x10”). En esos casos el Sitio muestra el precio por unidad como referencia y el precio del empaque completo, que es el que se cobra; la cantidad mínima de compra es un empaque.

Las fotografías son ilustrativas: el color y la apariencia pueden variar según la pantalla. La disponibilidad está sujeta a inventario; si un producto se agota después de hecho el pedido, Electricercas lo informará y ofrecerá un reemplazo o la devolución del dinero.

3. Pedidos y confirmación

El pedido hecho en el Sitio es una solicitud de compra. Electricercas lo confirma por WhatsApp, teléfono o correo, junto con el valor del envío. El contrato se perfecciona con esa confirmación y el pago.

El cliente debe suministrar datos verdaderos y completos para la facturación y la entrega. Electricercas puede rechazar o cancelar pedidos con información inconsistente, y negociar precios especiales para compras al por mayor.

4. Medios de pago

Se aceptan pagos por código QR, transferencia bancaria y los demás medios publicados en la página de Pagos. Los pagos son de contado; Electricercas no otorga crédito directo. Las entidades financieras son responsables de sus propias plataformas.

5. Envíos y entregas

Los pedidos se despachan en un plazo máximo de tres (3) días hábiles después de confirmado el pago. Este es un plazo de despacho; el tiempo de entrega depende de la transportadora y del destino. El costo del flete lo asume el cliente según peso, volumen y destino. También se puede recoger el pedido en el punto de venta.

Al recibir, el cliente debe revisar el estado del empaque y dejar constancia con la transportadora de cualquier novedad.

6. Derecho de retracto

De acuerdo con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, en las compras hechas por medios no tradicionales o a distancia el consumidor puede retractarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto. Para ejercerlo, debe devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió, sin uso y con sus empaques; los costos de transporte de la devolución corren por cuenta del consumidor. Electricercas reintegrará el dinero dentro de los treinta (30) días calendario siguientes.

No aplica a productos fabricados a la medida o según especificaciones del cliente, ni a los demás casos de excepción previstos en la ley.

7. Garantías y cambios

De conformidad con el Estatuto del Consumidor, Electricercas atenderá las reclamaciones por productos defectuosos o cuya calidad no sea apta para el uso al que están destinados.

Vigencia: la garantía para todos los productos vendidos por Electricercas es de doce (12) meses contados a partir de la fecha de facturación, a excepción de los impulsores / electrificadores, que tienen garantía de veinticuatro (24) meses. La garantía solo aplica para defectos de fabricación.

Procedimiento: el cliente debe enviar el producto a la sede de Electricercas con la factura, describiendo la falla al correo info@electricercas.com o por WhatsApp. Electricercas diagnosticará el producto y, si aplica la garantía, lo reparará o reemplazará sin costo. Si el diagnóstico determina que no aplica, se cobrarán el servicio y los repuestos. Los costos de envío corren por cuenta del cliente.

La garantía no cubre: desgaste natural por uso; daños por transporte posterior a la entrega; modificaciones o intervenciones no autorizadas; número de serie alterado o removido; mal uso o uso contrario al manual; instalaciones eléctricas inapropiadas o sin protección contra picos de voltaje; uso de partes o accesorios no originales; y daños por fuerza mayor o caso fortuito, como rayos, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, cortos circuitos, inundaciones o incendios.

Cambios: se realizan dentro de los ocho (8) días siguientes a la facturación, siempre que el producto conserve sus características originales y se presente la factura. El costo de envío lo asume el cliente.

8. Reversión del pago

Cuando el pago se haga con tarjeta de crédito, débito u otro instrumento electrónico, el consumidor podrá solicitar la reversión del pago en los casos del artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 (fraude, operación no solicitada, producto no recibido, o producto que no corresponde o es defectuoso), presentando la queja a Electricercas y avisando a su entidad financiera dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que conoció el hecho.

9. Tratamiento de datos personales

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Electricercas S.A.S. es responsable del tratamiento de los datos personales que el usuario suministra (nombre, documento, teléfono, correo, dirección e historial de compras).

Finalidades: gestionar pedidos, entregas, facturación y garantías; atender solicitudes y PQRS; enviar información comercial sobre productos y promociones; y cumplir obligaciones legales.

Derechos del titular: conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos; solicitar prueba de la autorización; ser informado sobre su uso; revocar la autorización; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Para ejercerlos puede escribir a info@electricercas.com.

Al crear una cuenta, hacer un pedido o enviar un formulario, el usuario autoriza el tratamiento de sus datos para estas finalidades. Los datos no se venden a terceros; solo se comparten con las transportadoras y entidades necesarias para cumplir el pedido.

10. Propiedad intelectual

La marca Electricercas, su logo y los contenidos del Sitio (textos, fotografías, diseños) son propiedad de Electricercas S.A.S. o se usan con autorización, y no pueden reproducirse sin permiso previo y por escrito.

11. Peticiones, quejas y reclamos

Atendemos PQRS en el WhatsApp +57 305 453 5264, al correo info@electricercas.com o en nuestro punto de venta: Cra. 64C #104-2, oficina 056, Feria de Ganado, Medellín, Antioquia.

ELECTRICERCAS.com
Cercas eléctricas, agroproductos y energía solar a precios increíbles